

Serviceovereenkomst WMF 1300 S**1) Overeenkomst**

tussen: SEB PROFESSIONAL Belux B.V.
Halfstraat 5/18
B-2630 Aartselaar Belgium
verder te noemen: “**SEB**”

vertegenwoordigd door de heer F. Saelman, Directeur en
de heer D. T'Jonck, Operations Manager Service Division,

en: XXX
verder te noemen: “**Klant**”

vertegenwoordigd door de directie

2) Onderwerp van de overeenkomst:

Onderhoud aan de WMF of Schaeerer koffiemachine(s), verder te noemen: “koffiemachine(s)”

a) Onderhoudsbezoeken:

SEB zal volgens de fabrieksvoorschriften onderhoud uitvoeren aan de koffiemachine(s), zoals gespecificeerd in Appendix A bij deze overeenkomst. De onderhoudsfrequentie staat benoemd in Appendix C.

b) Onderhoudspakketten:

Het tijdens de onderhoudsbezoeken vervangen van aan slijtage onderhevige onderdelen van de koffiemachine(s) op basis van de onderhoudspakketten, zoals gespecificeerd in Appendix B bij deze overeenkomst.

c) Storingsmeldingen:

Het reageren op storingsmeldingen.

3) Toepasselijkheid

Deze overeenkomst vervangt alle bestaande serviceovereenkomsten gesloten tussen SEB en de Klant.

4) Aanvang en duur

Deze overeenkomst vangt aan na ontvangst, door SEB, van een rechtsgeldig ondertekend exemplaar van deze overeenkomst. Na aanvang loopt deze overeenkomst door tot het eind van het lopende kalenderjaar. Behoudens een schriftelijke opzegging door een der partijen, van uiterlijk twee maanden voor het einde van het lopende kalenderjaar, zal deze overeenkomst telkens automatisch verlengd worden voor een periode van twaalf maanden zodat de overeenkomst telkens een geheel kalenderjaar bestrijkt.

5) Garantie- en Inruilvoorwaarden

Deze overeenkomst dient te worden aangemerkt als een serviceovereenkomst in de zin van de Garantie- en inruilvoorwaarden 2025 SEB PROFESSIONAL Belux B.V., versie januari 2025 (de "**Garantie- en Inruilvoorwaarden**"). De Garantie- en Inruilvoorwaarden gelden uitsluitend voor WMF- en Schaerer-koffiemachines (exclusief accessoires waaronder de melkkoeler, koppenwarmer/ koppenstapelaar en de aanbouwkast met het betaalsysteem) die SEB nieuw heeft verkocht en geleverd.

De Garantie- en Inruilvoorwaarden zijn slechts van toepassing op (het onderhoud van) een specifieke koffiemachine, voor zover de betreffende koffiemachine vóór het verstrijken van de fabrieksgarantie met een duur van twaalf maanden schriftelijk is aangemeld bij SEB voor onderhoud onder deze overeenkomst of voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst ten behoeve van de specifieke koffiemachine reeds een afzonderlijke serviceovereenkomst was gesloten binnen voornoemde termijn (zie artikel 3.2 van de Garantie- en Inruilvoorwaarden). Indien voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst ten behoeve van de betreffende koffiemachine reeds een afzonderlijke serviceovereenkomst was gesloten, komt deze afzonderlijke serviceovereenkomst hierbij te vervallen.

Indien ten aanzien van een specifieke koffiemachine de Garantie- en Inruilvoorwaarden van toepassing zijn, gelden voor deze koffiemachine de SSO-voorwaarden (gespecificeerd in Appendix C).

Indien ten aanzien van een specifieke koffiemachine de Garantie- en Inruilvoorwaarden niet van toepassing zijn, dan wel indien de daarin opgenomen garantieperiode is verstreken, gelden de OHC-voorwaarden (gespecificeerd in Appendix C).

Klant verklaart de Garantie- en Inruilvoorwaarden in ontvangst te hebben genomen en te accepteren, zodat deze integraal deel uitmaken van deze overeenkomst. De Garantie- en Inruilvoorwaarden vervangen tevens alle eerdere versies daarvan. SEB is gerechtigd de Garantie- en inruilvoorwaarden jaarlijks eenzijdig te wijzigen.

6) Prijs per jaar

De prijs voor preventief onderhoud per koffiemachine bij aanvang van de overeenkomst is opgenomen in Appendix A. Indien de overeenkomst niet een geheel kalenderjaar bestrijkt of een nieuwe koffiemachine gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt aangemeld, wordt de prijs naar rato aangepast. SEB zal de prijs jaarlijks per 1 januari opnieuw vaststellen, rekening houdend met de samenstelling van de onderhoudspakketten en het prijsniveau van lonen en materialen.

7) Betaling

SEB zal na ontvangst van een ondertekend exemplaar van deze overeenkomst de factuur voor het lopende kalenderjaar aan de Klant verzenden. Bij aanvang van een nieuw kalenderjaar zal SEB een factuur verzenden voor dat nieuwe kalenderjaar. Facturen dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum volledig te zijn voldaan.

8) Onderhoudsbezoek/onderhoudspakket

Het onderhoudsbezoek op de in Appendix A gespecificeerde locaties bestaat uit het ontkalken, het vervangen van aan slijtage onderhevige onderdelen op basis van de onderhoudspakketten en het controleren van de koffiemachines op juiste werking. Bij de samenstelling van de onderhoudspakketten staat het optimaal functioneren van de koffiemachine(s) voorop. SEB zal jaarlijks de samenstelling van de onderhoudspakketten opnieuw beoordelen en mogelijk aanpassen.

SEB brengt geen kosten in rekening voor de vervanging van onderdelen die niet zijn opgenomen in de onderhoudspakketten, indien ten aanzien van de betreffende koffiemachine een SSO is afgesloten, een en ander met inachtneming van de uitsluitingen zoals benoemd onder punt 10.

9) **Storingsmelding**

SEB brengt naar aanleiding van een storingsmelding geen kosten in rekening indien ten aanzien van de betreffende koffiemachine de SSO-voorwaarden van toepassing zijn.

Indien ten aanzien van de betreffende koffiemachine de OHC-voorwaarden van toepassing zijn, brengt SEB naar aanleiding van een storingsmelding vijftig procent van het alsdan geldende arbeidsloon en de volledige prijs van nieuwe onderdelen in rekening.

Voorrijkosten worden in beide gevallen niet in rekening gebracht.

Uitsluitingen

Onder deze overeenkomst vallen in geen geval:

- defecten, gebreken en storingen welke aan molest of onoordeelkundig gebruik te wijten zijn;
- defecten, gebreken en storingen welke aan inbouw van niet-originele reserveonderdelen te wijten zijn;
- defecten, gebreken en storingen welke aan onvoldoende of onjuist onderhoud te wijten zijn;
- defecten, gebreken en storingen welke optreden na door een derde uitgevoerd onderhoud;
- defecten, gebreken en storingen in geval van een overschrijding van het maximaantal zettingen per jaar:
 - WMF 1100 S, 1200 S, 1200 F en Prestolino: tot 15.000 zettingen per jaar;
 - WMF 1300 S, 1400/Presto, 1800 S: tot 30.000 zettingen per jaar;
 - WMF 1500 S, 1500 S+, 2000 S: tot 60.000 zettingen per jaar;
 - WMF espresso: tot 60.000 zettingen per jaar;
 - WMF 5000 S, 5000 S+: tot 80.000 zettingen per jaar;
 - Schaerer Coffee Club: tot 15.000 zettingen per jaar;
 - Schaerer Coffee Prime, Coffee Vito: tot 30.000 zettingen per jaar;
 - Schaerer Coffee Skye: tot 60.000 zettingen per jaar;
 - ⊖ Schaerer Coffee Barista : tot 60.000 zettingen per jaar;
 - ⊖ Schaerer Coffee Soul : tot 60.000 zettingen per jaar;
 - Schaerer Coffee Art Plus (BF): tot 80.000 zettingen per jaar;
 - Schaerer Coffee Soul Select: tot 80.000 zettingen per jaar.
- defecten, gebreken en storingen welke zijn veroorzaakt door machines of onderdelen van ander fabricaat, welke niet door SEB in of aan de machines gemonteerd zijn;
- defecten, gebreken en storingen welke aan de machinetechniek (bijv. koeling, waterdruk en leidingen tot de tapkast) te wijten zijn voor zover deze door de koper/eigenaar of door een derde aan de machines gemonteerd zijn;
- defecten, gebreken en storingen welke aan plaatselijke omstandigheden of een foutieve opstelling te wijten zijn;
- defecten, gebreken en storingen ten gevolge van kalkaanslag (ook indien de machine regulier is onderhouden);
- defecten, gebreken en storingen welke aan spanningsfluctuaties dan wel overspanning door blikseminslag of soortgelijke natuurverschijnselen of aan uitwerkingen van apparatuur van derden te wijten zijn;
- defecten, gebreken en storingen welke aan het gebruik van reinigingsmiddelen anders dan door SEB goedgekeurde reinigingsmiddelen te wijten zijn.

Voor genoemde defecten, gebreken en storingen geldt dat deze in beginsel door SEB verholpen worden, maar dat alle daaraan verbonden kosten aan de Klant zullen worden doorberekend.

Deze overeenkomst heeft geen betrekking op defecten, gebreken en storingen die optreden in randapparatuur, waaronder de melkkoeler, koppenwarmer/koppenstapelaar en de aanbouwkast met het betaalsysteem. Ook voor randapparatuur geldt dat defecten, gebreken en storingen in beginsel door SEB verholpen worden, maar dat alle daaraan verbonden kosten separaat aan de Klant in rekening zullen worden gebracht.

SEB PROFESSIONAL

10) **Reactietijd**


Binnen 24 uur na ontvangst en registratie van een storingsmelding vangt SEB aan met het verhelpen van de storing.

11) **De Algemene Verkoopvoorwaarden van SEB PROFESSIONAL Belux B.V.**

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van SEB PROFESSIONAL Belux B.V. integraal van toepassing. Klant verklaart deze voorwaarden in ontvangst te hebben genomen en te accepteren.

SEB PROFESSIONAL Belux B.V.

Rechts geldig ondertekend:
de directie


..... J. David T. Jonck
(handtekening) Operations Manager

David T'Jonck
Operations Manager Service Division

Functie:

Appendix A : Specificatie koffiemachine en prijs onderhoud.
Appendix B : Specificatie onderhoudspakketten.
Appendix C : Dekking serviceovereenkomst.

SEB PROFESSIONAL

APPENDIX A WMF 1300 S

Contractnummer: XXXX

Machinetype: XXXX

Serienummer: XXXX

Klantnummer: XXXX

Factuurnaam: XXXX.

Factuuradres: XXXX

Factuurplaats: XXXX

Klantnummer locatie: XXXX

Locatie naam: XXXX

Locatie adres: XXXX

Locatie plaats: XXXX

Prijs serviceovereenkomst
per 1 januari 2025: € XXX,00

Plaatsingsdatum: XX-XX-XX

Datum ingang van deze
serviceovereenkomst: XX-XX-2025

APPENDIX C

Dekking contracten	WMF alle types Schaerer alle types	
	SSO	OHC
	Standaard Service Overeenkomst	Onderhoudscontract
<u>Preventief onderhoud</u>		
Aantal keren per jaar	1x*	1x*
Voorrijkosten	Inclusief	Inclusief
Onderhoudspakket	Inclusief	Inclusief
wisselen waterfilter	1 x per jaar inclusief	1 x per jaar inclusief
Extra benodigde onderdelen	Inclusief	Exclusief
<u>Eventuele reparaties</u>		
Voorrijkosten	Inclusief	Inclusief
Arbeidsloon	Inclusief	50% van tarief
Benodigde onderdelen	Inclusief	Exclusief
<u>Van toepassing zijnde condities</u>		
Voorwaarden	Garantie- en inruilvoorwaarden 2025 en algemene verkoopvoorwaarden	Algemene Verkoopvoorwaarden
<u>Maximaal aantal zettingen op jaarbasis</u>		
<u>WMF</u>		
1100 S*	15.000	15.000
1200 F	15.000	15.000
1200 S	15.000	15.000
Prestolino	15.000	15.000
1300 S*	30.000	30.000
1400 / Presto!	30.000	30.000
1500 S	60.000	60.000
1500 S+*	60.000	60.000
5000 S	80.000	80.000
5000 S+	80.000	80.000
8000 S	Ongelimiteerd	Ongelimiteerd
9000 S+	Ongelimiteerd	Ongelimiteerd
9000 F	Ongelimiteerd	Ongelimiteerd
Bistro!	Ongelimiteerd	Ongelimiteerd
Cafemat	Ongelimiteerd	Ongelimiteerd
Combination F	Ongelimiteerd	Ongelimiteerd

SSO = Standaard Service Overeenkomst
OHC = Onderhoudscontract

* Voor de modellen WMF 1100 S, 1300 S, 1500 S+ en Schaerer Club en Skye geldt het volgende:

Per 12 maanden vindt er een Functiecheck of een Onderhoudsbeurt plaats. De Functiecheck bestaat uit ontkalking, het vervangen van het waterfilter en controle op functioneren. De Onderhoudsbeurt bestaat uit de Functiecheck en vervanging van onderdelen middels een Onderhoudspakket. De Functiecheck vindt steeds plaats in oneven contractjaren (1/3/5 enz.) Het Onderhoud vindt steeds plaats in even contractjaren (2/4/6 enz.)

** Indien SEB dit nodig acht kan voorafgaand aan het instappen een saneringsbeurt gewenst zijn.

APPENDIX C

Dekking contracten	WMF alle types Schaerer alle types	
	SSO	OHC
	Standaard Service Overeenkomst	Onderhoudscontract
<u>Maximaal aantal zettingen op jaarbasis</u>		
<u>Schaerer</u>		
Coffee Joy	10.000	10.000
Coffee Club	15.000	15.000
Coffee Prime	30.000	30.000
Coffee Vito	30.000	30.000
Skye*	60.000	60.000
Coffee Soul	60.000	60.000
Coffee Barista	60.000	60.000
Coffee Art Plus (BF)	80.000	80.000
Soul Select	80.000	80.000
<u>Instapvoorwaarden</u>	Direct na afloop van het Garantiejaar	Machine ouder dan 1 jaar of opvolgend aan het zesde jaar na installatiedatum**

SSO = Standaard Service Overeenkomst
OHC = Onderhoudscontract

* Voor de modellen WMF 1100 S, 1300 S, 1500 S+ en Schaerer Club en Skye geldt het volgende:

Per 12 maanden vindt er een Functiecheck of een Onderhoudsbeurt plaats. De Functiecheck bestaat uit ontkalking, het vervangen van het waterfilter en controle op functioneren. De Onderhoudsbeurt bestaat uit de Functiecheck en vervanging van onderdelen middels een Onderhoudspakket. De Functiecheck vindt steeds plaats in oneven contractjaren (1/3/5 enz.) Het Onderhoud vindt steeds plaats in even contractjaren (2/4/6 enz.)

** Indien SEB dit nodig acht kan voorafgaand aan het instappen een saneringsbeurt gewenst zijn.